

# 義守大學 114 學年度第一學期第 1 次網頁資訊管理小組會議 會議紀錄

時間：115 年 1 月 13 日（星期二）上午 10 時 30 分

地點：行政大樓 10 樓第七研討室

主席：古校長源光

紀錄：楊育臻

## 壹、主席報告

略。

## 貳、主要業務執行摘要

### 一、公共事務室

(一)新版網頁平台 114 年 1 月 13 日上架，公共事務室持續辦理例行性網頁檢核作業，並將缺失立即轉知單位修正。自前次會議 114 年 6 月 23 日起至同年 12 月 18 日，發現網頁錯誤計有 89 則，常見的錯誤樣態有連結失效(多是連至舊網域)、共通項目名稱不一、頁面建置不齊全、選單內容與導覽列內容不一致等情形，檢核紀錄如附件一(p. 7)。

(二)單位網頁檢核辦理情形如下：

項目	執行情形	檢核重點	查核成果
定期檢核 (二個月/次)	單位網頁管理人員檢核。 辦理時間： 114.07.21-07.30 114.09.21-09.30 114.11.21-11.30	網頁結構及資訊之正確性。	各單位網頁資訊更新應如期填報。
內容檢核 (一次/年)	學術單位一、二級主管檢核。 辦理時間： 114.10.15-11.15	內容應具適切性、正確性、即時性等訊息。	依據檢核重點進行檢核並提供優化做法(共計檢核 66 單位，114.12.30 完成)。
啄木鳥檢核 (一次/年)	外部學術單位主管檢核。 預計辦理時間： 115.01.30-03.02	外部單位回饋意見優化網頁品質。	屆時評估回收資料後轉知修正建議給單位參酌。

將賡續單位網頁檢核作業，期透過內、外部建議提升網頁品質。

(三)網頁平台瀏覽流量數據分析優化建議方案於本次會議進行專案報告。

### 二、雙語大學推動辦公室

114 學年度第一學期持續進行英文網頁檢核，協助各單位之英文網頁登載資訊能符合使用需求，常見的錯誤樣態有頁面含有中文資訊、連結失效或連到中文頁面、檔案或校外網站未另開視窗等情形，相關意見同步轉知單位修正，修正建議共 256 則，如附件二 (p.8)。

### 三、圖書與資訊處

(一)校園網頁人才培訓合格學生名單如下：

1. 114 年 7 月 3 日至 4 日舉辦新版網站平台教育訓練共計四場，參加人數共計 71 人。
2. 校園網頁人才培訓合格學生 114 學年度第一學期共計 19 人，已通過培訓並取得資格，相關名單已公告於圖書與資訊處網站( <https://reurl.cc/nmkExl>)，供各單位網站管理人員參考運用。

(二)114 年 12 月應用 GA4(Google Analytics4)免費版進行本校網站流量分析，建議事項列於本次會議報告案，提供未來媒體行銷方案參考。

(三)規劃於 115 學年度執行 AI 小精靈升級 2.0 作業，導入先進生成式 AI 技術以取代舊有 IBM Watson 架構。透過結合 RAG(檢索增強生成)技術，系統將能即時解析校內網頁與行政文件，具備語意理解與邏輯推演能力；藉此為師生提供精準、自然且具備思考能力的對話式諮詢服務，大幅優化校園智慧支援效率。

主秘補充：

- 一、雙語大學推動辦公室與公共事務室持續不定期瀏覽各單位網頁，針對技術性問題(例如連結錯誤、跳回首頁)立時通知單位，並追蹤確認完成修正。
- 二、每兩個月執行學術單位網頁定期檢核，由單位網頁管理人員自我檢核網頁結構及資訊之正確性。每學期辦理學術單位網頁內容檢核主管，由單位主管檢核網頁內容之適切性、正確性與即時性。綜整回饋資料發現，效益仍有限，為能實際達到提升網頁品質之目標，需請各單位具體落實檢核機制。
- 三、於 114 年 12 月 15 日辦理網頁標竿學習與自評作業，請各單位觀摩友校網頁之優點，並自評列出單位可改進之處，並規劃於本(115)年 2 月 4 日院長交流會中交流分享。
- 四、目前已進入 115 學年度大學入學招生關鍵時刻，建議現階段以既有架構下之優化為原則，避免大幅變動，影響資訊搜尋。
- 五、有關現行網頁搜尋層級過多、課程地圖與課程介紹呈現不一致等問題，將與圖書與資訊處研議優化之呈現方式，方案經討論確定後，規劃於招生季後逐步推動。

校長補充：

有關網頁技術性缺失之修正作業，建議建立明確且可追蹤之管理機制，包含問題盤點、進度追蹤與回報流程，並即時通知相關單位完成修正作業，以確保改善成效具體落實；另就內容品質優化與招生導向之呈現方向，建議同步提出具體指引與建議原則，提供各單位依循參考，作為後續網頁優化與招生宣傳整體提升之依據。

林副校長補充：

- 一、網頁為考生蒐集學校與學系資訊最主要且關鍵的入口介面，與學校整體招生推動及形象行銷（如廣告宣傳、活動推廣）密切相關，屬於招生工作中不可或缺的「基礎建設」，必須系統化、長期經營與落實。
- 二、綜合觀察校內現行網頁現況，部分系所、教師或課程頁面仍存在設計呈現不佳、內容更新不持續、介面使用率偏低等問題，影響整體專業形象與資訊傳遞效果。
- 三、請各學系先行規劃內部會議，全面檢視目前網頁內容與架構；可立即改善者應儘速完成更新，短期內無法處理者，亦應提出具體改善規劃與時程方案，以利後續推動。
- 四、建議各學院先行辦理院內整體檢核作業，透過同儕觀摩、經驗分享與正向激勵機制，實質提升網頁內容品質、專業度與整體吸引力。並請各院院長掌握所屬系所網頁之更新狀況、資訊完整性與設計表現，於後續校級會議中進行簡要口頭說明與回饋。
- 五、各系所在網頁優化與操作過程中如遇技術困難或人力不足情形，請圖書與資訊處提供必要之技術支援，或協助媒合受過培訓之工讀生支援作業，以確保資訊更新作業順利推動、穩定執行。

沈副校長補充：

- 一、現今高中生查詢大學與學系資訊的行為模式，已由過往逐一進入各校官方網站，轉為先透過 Collego(大學選才與高中育才輔助系統)依學群進行搜尋與比較，再由平台導引連結至各學系網頁，作為主要資訊取得路徑。
- 二、依圖書與資訊處分析報告顯示，部分學系網頁具高度「黏著度」，進一步檢視流量來源，多數係由 Collego 平台引流至本校學系之「學生學習指引」或「課程相關頁面」，顯示 Collego 已成為重要招生流量入口。
- 三、各學系除持續優化官方網站內容外，亦應即刻全面檢視並修正於 Collego 平台建置之各項資料內容與連結設計。目前部分學系連結僅導向「課程地圖」圖像頁面，資訊深度不足，建議確保考生自 Collego 點擊後進入之頁面，能呈現完整學系特色、學習路徑、發展方向與亮點資訊，而非僅止於單一視覺圖像呈現。
- 四、針對具代表性與社會影響力之傑出校友成果與事蹟，各系所應同步更新於校內官網及相關外部招生平台，系統化呈現學系培育成果，強化學系品牌形象與招生吸引力。
- 五、建議各學系以「使用者視角」進行檢視，於 Collego 平台上與他校同質性學系進行橫向對照分析，系統性檢視自身資訊內容之完整度、吸引力與呈現品質，作為後續優化調整之依據。

## 參、上次會議決議事項執行情形

提案單位：秘書處公共事務室

案由：「義守大學網頁資訊管理辦法」第二條修正草案，提請討論。

執行情形：本案業經 114 年 7 月 9 日行政會議審議通過，陳校長核定後於 114 年 7 月 16 日公告實施。

## 肆、報告事項

- 一、圖書與資訊處-網頁瀏覽流量數據分析。

沈副校長補充：

- 一、數據顯示「高中生專區」具高度點閱率，其主要流量來源係由 Collego 平台引流。依 Collego 連結結構設計，第一順位導向學校官網首頁，第二順位即為「高中生專區」。惟目前校內高中生專區之整體設計與內容架構過於簡略，尚未有效發揮「留客」與「轉化」功能，亟需儘速進行整體盤點與系統性調整。
- 二、「高中生專區」之視覺與內容風格，建議由傳統行政導向呈現，轉型為年輕化、品牌化與故事化之設計策略，例如將教師特色、研究成果與學習場域轉化為具吸引力之「學習品牌內容」。目前多所大學已朝此趨勢發展，如東海大學強化內容豐富度與年輕語境呈現，逢甲大學以專業形象進行品牌包裝，皆成功提升引流與停留效果，具高度參考價值。
- 三、請各系所重新檢視現行網頁資訊之「吸引力結構」，由單純條列式公告，轉向以使用者導向之內容設計與敘事呈現。並建議由秘書處、教務處及圖書與資訊處組成跨單位專案小組，共同研議並推動「高中生專區」與相關頁面之重啟設計與整體優化工程。
- 四、鑑於學測結束後，學生與家長即將進入高密度資訊蒐集與比較決策階段，相關網頁內容與結構優化作業須於近期內完成，以有效承接即將到來之流量高峰，提升招生轉化效益與品牌識別度。

校長補充：

- 一、考量部分同仁未能參與現場口頭說明，僅閱覽簡報資料恐難以完整掌握背景脈絡與策略重點，建議就簡報內容進行系統化重點萃取與結構化整理，明確區分「短期」與「長期」發展方向之摘要說明，並彙整一份「所有單位皆適用」之立即改善建議清單，提供各學院作為網頁優化推動及相關業務改善之參考範本與行動依據。
  - 二、鑑於簡報內容涉及校內關鍵數據、策略布局與競爭力分析，於對內分享與傳遞過程中，應兼顧資訊傳達之「精準性」與內容管理之「機敏性」，建立適切之分級傳遞與使用原則，以確保策略訊息正確理解，同時維護組織內部資訊安全與決策空間。
- 二、秘書處-網頁優化建議方案。

林副校長補充：

- 一、網頁優化建議方案不應僅停留於原則性方向說明，須轉化為具體可執行之行動設計，明確界定「由誰負責、何時完成、執行內容為何」，以確保推動落實與成效可追蹤。
- 二、因應學測後即將到來之申請入學招生高峰期，請各權責單位分工推動重點優化作業，請教務處負責「高中招生專區」內容之系統化補強與資訊豐富化，強化招生導向結構；學生事務處協助優化獎學金制度、住宿保障相關內容之敘述方式與介面呈現，標題設計需具吸引力與辨識度；國際及兩岸事務處參考介面分析報告，全面優化國際招生相關頁面之內容結構與使用者體驗。
- 三、請秘書處與圖書與資訊處共同負責官網首頁改版規劃、整體視覺協調及技術支援作業，並統整各單位回饋之分析資料，作為系統性優化依據。

- 四、在不大幅調整整體版面結構之前提下，請各系所立即進行微改版精進作業，包含圖片品質優化，並搭配文字說明標註，提升搜尋辨識與導流效果；改善 PDF 顯示與閱讀介面，優化行動裝置使用體驗；補齊、修正與美化課程資訊內容，提升資訊完整度與可讀性；師生獲獎資訊即時更新，並新增文字連結，強化導覽與轉換動線；將學生優秀表現轉化為具情境感與吸引力之故事內容，強化情感連結與認同感。
- 五、請製作簡易網頁改善行動指南提供各學院與學系參考依循，並同步啟動立即改善作業，整體目標為讓家長與學生能快速看見一個資訊正確、結構清楚、具故事溫度、閱讀友善的高品質招生導向網頁介面。
- 六、觀察顯示，多數系所網頁之「最新消息」區塊更新頻率不足，部分內容甚至停留於兩個月前，易造成版面呈現荒廢感與低維護印象。於系所難以穩定產出即時內容之情況下，強制固定呈現「最新消息」版位，反而放大維護不足的視覺落差，對專業形象與招生信任感造成負面影響。
- 七、請圖書與資訊處評估相關技術可行性，針對系所網頁版型進行結構性優化設計，使網頁在資訊產出不穩定時，仍能維持整體專業感與視覺品質。就「最新消息」區塊之呈現方式，現階段建議提供「隱藏式」或「縮合式」顯示機制，於使用者有需求時再行展開瀏覽，以避免過時資訊佔據核心視覺區域，影響整體版面品質與使用體驗。

沈副校長補充：

- 一、會後將與秘書處及圖書與資訊處共同協調研議，制定一套專屬於學士班「學習指引」之畫面架構與內容標準，並製作示意模擬圖，具體呈現理想版面配置與內容結構，作為各系所建置網頁內容之清楚依循範本。
- 二、請圖書與資訊處依據所制定之標準規格，開發對應之「公版模組系統」，預先規劃照片區塊、參考文案與內容欄位架構，使各系所僅需依欄位填入資料即可完成具一致品質與專業水準之網頁建置；目標於一個月內完成全校學士班學習指引網頁之建置到位。

校長補充：

- 一、請全面盤點並檢視各系所現行網頁內容，依本次會議建議事項立即啟動改善作業，確保於學測後招生關鍵時期，無論由校網首頁或系所網頁進入，使用者皆能快速、精準且完整地取得所需資訊，提升整體資訊導引效率與招生轉化成效。
- 二、網頁設計與內容規劃應回歸考生實際資訊搜尋行為，以「學生真正想看什麼」為核心設計出發點，同步解決行動裝置與桌機版面呈現差異問題，確保所有關鍵資訊於手機介面上具備良好可讀性與操作友善度。
- 三、本次會議形成之各項決議事項，請確實進行書面紀錄、進度追蹤與管考機制建立，以確保執行落實與成效可驗證。

## 伍、臨時動議

無。

陸、散會

下午 12 時 18 分。

## 中文網頁修正建議問題狀況分析表

依據檔案 89 筆紀錄，經彙整後的修正問題狀況依重複次數由多到少排序如下：

排序	修正問題狀況	出現次數/ (相對百分比)	主要問題描述
1	連結失效或功能導向錯誤	69 (77.5%)	包含舊網域連結失效、點選後跳至學校首頁、無效按鈕、或是導向錯誤頁面(共 21 處明確提到「舊網域」)。
2	圖片或圖示顯示異常	11 (12.3%)	頁面圖片無法顯示、圖示檔案毀損、橫幅標題顯示有誤等。
3	資訊內容更新或修正	4 (4.4%)	包含人員資訊更新(如電子郵件)、文字內容漏字、或是需要新增相關說明。
4	版面配置與格式調整	3 (3.3%)	包含字型不統一(如標楷體與黑體混用)、標題排版上飄、以及頁面美化建議。
5	其他	2 (2.2%)	僅列出法規或計畫名稱，未有明確修正動作之描述。

## 問題觀察與建議：

- 一、**連結問題占比最高**：超過 77% 的修正建議集中於「連結異常」，主要原因包括舊網域遷移後未同步更新，致使原有連結失效，或連結被系統預設導回學校首頁。此類問題對使用者瀏覽流程與操作體驗造成最明顯影響，亦降低資訊取得的效率。
- 二、**視覺呈現問題居次**：約有 12 % 的問題與圖片或圖示無法正常顯示有關，易使頁面呈現不完整，甚至影響外界對網站專業度與可信度的觀感。
- 三、**建議優先處理重點**：建議首先全面盤點並修正「舊網域連結」及「錯誤導回首頁」等連結問題，其次修復無法顯示之圖片與圖示，以整體提升網站內容的正確性、使用體驗與專業形象。

## 英文網頁修正建議問題分析表

依據檔案 256 筆紀錄，經彙整後的修正問題狀況依重複次數由多到少排序如下：

排序	修正問題狀況	出現次數 (相對百分比)	主要問題描述
1	連結至中文網頁/內容	97 (37.9%)	英文版網頁中的選單、按鈕或檔案連結卻導向中文版頁面，導致英文使用者無法閱讀。
2	翻譯用詞不當或不統一	75 (29.3%)	未遵循「學系新版網頁第二層項目建議」的「共通項目英文翻譯」、單位名稱翻譯錯誤，或建議將特定單字改為更精確的用詞。
3	連結失效或導向錯誤	23 (9.0%)	包含無效連結(Broken links)、連結點選後無反應，或導向錯誤的網址。
4	格式、排版或日期標示	12 (4.7%)	包含背景出現白底、句首未大寫、日期誤用民國年(應改為西元年)等視覺與格式細節。
5	內容缺失需新增	4 (1.6%)	英文版頁面內完全沒有內容、僅有標題，或需要補充英文版表單下載。
6	其他建議	45 (17.6%)	包含大圖說明需翻譯、移除冗餘選單等較分散的優化建議。

### 問題觀察與建議：

- 一、**「英皮中骨」現象最為嚴重(佔比最高)**：目前英文網頁中大量連結導回中文版，占整體問題 37%(共 97 筆)，為最主要的缺失。此情形將使外籍學生或國際訪客在瀏覽過程中產生高度挫折感，亦影響學校國際化形象。建議優先盤點各單位英文網頁之「規章制度(Regulations)」與「選單(Menu)」連結，確認是否已提供對應且可正常瀏覽的英文版本。
- 二、**翻譯標準化仍待加強**：翻譯用詞不一致的問題高居次，占 29%。檔案中多次註記需依循「學系新版網頁第二層項目建議」的「共通項目英文翻譯」，顯示各單位在自行建置英文網頁時，對行政與校務用語之統一性仍有不足，亟需加強落實校內既有之標準翻譯規範。
- 三、**日期標示不符國際慣例**：英文網頁中誤用「民國年」是常見細節錯誤，建議全面統一採用「西元年(格式:YYYY/MM/DD)」，以符合國際資訊揭露與閱讀慣例。

# 2025年義守大學 網站流量分析報告

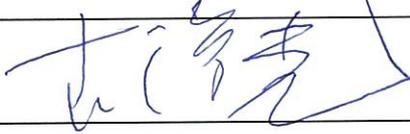
解碼高中生數位行為與網站優化 🔍

Presented By: 資訊應用組

# 義守大學網頁優化建議

## -以GA4&TWOS觀點

# 會議簽到表

會議名稱：114 學年度第一學期網頁資訊管理小組會議	
時間：115 年 1 月 13 日（星期二）10 時 30 分	
地點：行政大樓 10 樓第七研討室	
主席：古源光校長	
應到 <u>23</u> 人 / 實到 <u>20</u> 人	
出列席人員名單	出席情形
校長 古源光	
資深副校長 林麗娟	
副校長 沈季燕	
教務處 張立青 教務長	陳厚志 代
學務處 吳岱栖 學務長	林鼎勝 代
總務處 黃耿祥 總務長	
研發處 陳韻如 研發長	卓家學 代
國際及兩岸事務處 江育真 處長	范燕姬 代
圖書與資訊處 李崇道 處長	李崇道
智慧科技學院 王周珍 院長	王周珍
管理學院 吳有龍 院長	吳有龍
傳播與設計學院 蔡夙穎 院長	
觀光餐旅學院院長/原住民族發展中心中心主任 趙仁方	趙仁方

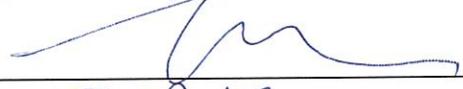
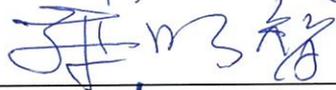
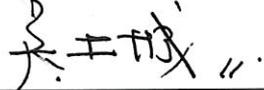
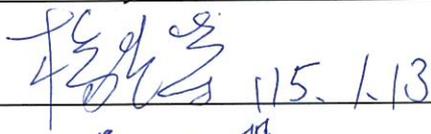
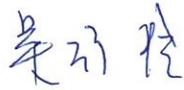
會議名稱：114 學年度第一學期網頁資訊管理小組會議

時間：115 年 1 月 13 日（星期二）10 時 30 分

地點：行政大樓 10 樓第七研討室

主席：古源光校長

應到 23 人 / 實到 20 人

醫學科技學院 江青芬 院長	
工學院 林國良 院長	
醫學院 林俊農 院長	
國際學院 蔡明智 院長	
通識教育中心 陳厚光 主任	
秘書處吳土城 主任秘書	
秘書處公共事務室 楊豐榮 主任	
雙語大學推動辦公室 黃峻豐 組員	
雙語大學推動辦公室 吳巧玲 組員	
圖書與資訊處 陳雅雯 副組長	